

Declaración sobre Datos Personales

Tratamiento de sus datos personales y sus derechos.
 Información de conformidad con los artículos 13, 14 y 21 del Reglamento General de Protección de Datos.

Le informamos sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de nuestra entidad, Deutsche Leasing Ibérica EFC, S.A.U., y sus derechos, de acuerdo con la vigente regulación en protección de datos.

Los datos que se tratan específicamente y la forma en que se utilizan se determinan por los servicios financieros solicitados por usted o que han sido acordados con usted en un contrato (por ejemplo, en un arrendamiento, alquiler a plazo, préstamo, factoring, seguro) (en lo sucesivo, "Servicio (s)").

<p>1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos y con quién puedo contactar?</p>	<p>El responsable del tratamiento es:</p> <p>Deutsche Leasing Ibérica EFC, S.A.U. Plaza Europa nº 9-11, 8ª planta 08908 – L'Hospitalet de Llobregat Barcelona</p> <p>Deutsche Leasing Ibérica EFC, S.A.U. es una empresa que pertenece al grupo Deutsche Leasing y tiene centralizadas las áreas de tratamiento de datos en nombre de todas las empresas que pertenecen al grupo, usando sistemas de tratamiento de datos, y, por lo tanto, determinando los objetivos y significados del tratamiento de datos personales (art. 4.7 RGPD).</p> <p>¹Ver: https://www.deutsche-leasing.com/en/company/facts-and-figures/group-structure</p> <hr/> <p>Nuestro Delegado de Protección de Datos para España y Portugal puede ser contactado a través de la siguiente dirección de correo electrónico:</p> <p style="text-align: center;">administracion@dliberica.com</p>
<p>2. ¿Qué recursos y datos son utilizados por Deutsche Leasing?</p>	<p>Tratamos datos personales que recibimos de usted dentro del ámbito de nuestra relación comercial. Además, procesamos, en la medida en que lo requiera la prestación de nuestro Servicio, los datos personales que recibimos de terceros, según lo permitido legalmente (por ejemplo, para ejecutar órdenes efectuadas por usted, para realizar contratos o sobre la base de un consentimiento otorgado por usted). Asimismo, tratamos datos personales obtenidos de fuentes de acceso público (por ejemplo, registros de deudores, registros de la propiedad, registros comerciales y registros de asociaciones, prensa, medios de comunicación).</p> <p>Nota importante: Si el bien objeto de la relación contractual es utilizado para recopilar, procesar o utilizar datos, usted es el único responsable, de conformidad con las disposiciones de la legislación de protección de datos personales.</p> <p>Los datos personales relevantes son: reseñas personales (nombre, dirección y otros datos de contacto, fecha y lugar de nacimiento y nacionalidad), datos de identificación (por ejemplo, datos de la tarjeta de identificación) y datos de autenticación (por ejemplo, firma). Además, estos datos pueden ser obtenidos en virtud del cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales (por ejemplo, datos de pago en transacciones de arrendamiento / compra-compra / préstamo / factoring), información sobre su situación financiera (datos de solvencia, datos de puntuación / calificación, origen de los activos), publicidad y datos de ventas (incluidos puntajes publicitarios), datos de documentación (por ejemplo, registro de consulta, datos de registro, datos sobre su uso ofrecidos por nosotros (por ejemplo, la hora a la que entró en nuestras páginas web, aplicaciones o boletines informativos, nuestros sitios web en los que hizo clic, o las entradas), así como otros datos similares a las categorías mencionadas anteriormente.</p>
<p>3. Con qué fines tratamos sus datos (Objeto del tratamiento) y con qué base legal?</p>	<p>Tratamos los datos personales en base al Reglamento General de Protección de Datos y a la normativa local de Protección de Datos.</p>

3.1 Para cumplir con las obligaciones contractuales (Art. 6.1. b RGPD)	<p>Los datos personales (Art. 4.2 RGPD) se tratan en relación con las transacciones de arrendamiento, los servicios financieros y/o los seguros que se formalizan para el cumplimiento de nuestros contratos, o para llevar a cabo, conjuntamente con usted, las acciones previas a la formalización del propio contrato y la ejecución de sus pedidos, así como todas las actividades necesarias para la operación y administración de una institución de crédito y servicios financieros.</p> <p>Los fines del procesamiento de datos están principalmente orientados al producto real (por ejemplo, arrendamiento, arrendamiento financiero, compra a plazos, préstamo, seguro, actividades de la agencia) y pueden, entre otras cosas, incluir análisis de necesidades, consultoría, gestión de flotas y la realización de transacciones.</p> <p>Para obtener más detalles sobre el propósito del procesamiento de datos, es posible que desee consultar la documentación contractual pertinente y las Condiciones generales.</p>
3.2 Tratamiento dentro del marco de equilibrio entre interés legítimo y derechos del interesado (Art. 6.1.f RGPD)	<p>En la medida en que sea necesario, procesamos sus datos más allá de la estricta ejecución del contrato, con el fin de salvaguardar los intereses legítimos perseguidos por nosotros o por terceros. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulta e intercambio de datos con agencias de crédito para determinar la solvencia crediticia o los riesgos de incumplimiento. • Examen y optimización de procedimientos para el análisis de necesidades y el enfoque directo al cliente; • Publicidad o investigación de mercado y opinión, a menos que haya objetado el uso de sus datos; • Aplicación de demandas legales y defensa en el caso de disputas judiciales; • Asegurar la seguridad de TI (Tecnología de la Información) y las operaciones de TI del grupo Deutsche Leasing; • Prevención e investigación de infracciones legales; • El video que recoja evidencias en el caso de delitos. Por lo tanto, sirve para proteger a los clientes y empleados y al ejercicio de los derechos del propietario; • Medidas para garantizar la seguridad de edificios y plantas (por ejemplo, controles de acceso); • Medidas para salvaguardar el ejercicio de los derechos de los propietarios de viviendas; • Medidas para la gestión empresarial y el desarrollo de servicios y productos.
3.3 Basado en su consentimiento (Art. 6.1.a RGPD)	<p>En la medida en que haya otorgado su consentimiento para el procesamiento de datos personales para ciertos fines, los criterios para la legalidad de este procesamiento se cumplirán sobre la base de su consentimiento. Un consentimiento otorgado puede revocarse en cualquier momento. Esto también se aplica a la retractación de las declaraciones de consentimiento otorgadas con anterioridad a la entrada en vigor del RGPD, es decir, antes del 25 de mayo de 2018.</p> <p>Tenga en cuenta que la revocación es efectiva únicamente para el futuro. Cualquier procesamiento que haya tenido lugar antes de dicha revocación no se verá afectado.</p>
3.4 Debido a requisitos legales (Art. 6.1.c RGPD)	<p>Al ser una institución de crédito y/o de servicios financieros, estamos además sujetos a varias obligaciones legales, es decir, requisitos legales (por ejemplo, normativa de Banco de España, Ley contra el Blanqueo de Capitales, Leyes Tributarias), así como disposiciones de instituciones de supervisión (por ej. Banco Central Europeo, el regulador bancario europeo (CEBS), el Banco de España y las autoridades locales aplicables). Los fines del procesamiento incluyen, entre otros, el examen de solvencia, el control de identidad y edad, la prevención del fraude y el blanqueo de capitales, el cumplimiento de las obligaciones de control e información en virtud del derecho fiscal y la evaluación y gestión de los riesgos.</p>
4. ¿Quién tiene acceso a mis datos?	<p>Tanto Deutsche Leasing Ibérica EFC, S.A.U. como el resto de las empresas del grupo Deutsche Leasing tienen acceso a los datos que sean necesarios para cumplir con todas y cada una de las obligaciones contractuales, o aquéllos que sean precisos en base a un interés legítimo, de conformidad con el artículo 6.1.f del RGPD. Los procesadores de datos contratados por el grupo Deutsche Leasing (de acuerdo con el Art. 28 RGPD) pueden también</p>

	<p>tener acceso a sus datos, pero únicamente para esos fines específicamente. Se trata de empresas pertenecientes a las categorías de Servicios Bancarios, Servicios IT, Logística, Servicios de Impresión, Telecomunicaciones, Cobro de deudas, Asesoramiento y Consultoría, así como Ventas y Marketing.</p> <p>En cuanto a la divulgación de datos a destinatarios fuera de Deutsche Leasing Ibérica EFC, S.A.U. y del grupo Deutsche Leasing, tenga en cuenta que, de conformidad con las Condiciones Generales del contrato, Deutsche Leasing Ibérica EFC, S.A.U. está obligada a mantener la confidencialidad respecto de todos los hechos y evaluaciones relacionados con los clientes, de los que tiene conocimiento. Las demás empresas del grupo Deutsche Leasing únicamente pueden divulgar información sobre usted cuando las disposiciones legales así lo requieran, o si usted ha otorgado su consentimiento. Sujeto a estos requisitos previos, los destinatarios de los datos personales pueden ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> - organismos públicos e instituciones cuando existe una obligación legal u oficial de hacerlo. - otras instituciones de servicios de crédito y financieros o establecimientos similares a los cuales transmitimos datos personales para el desempeño de la relación comercial con usted (dependiendo del contrato: por ejemplo, bancos, agencias de crédito). <p>Otros destinatarios de datos pueden ser aquellas entidades a favor de las cuales otorgó su consentimiento para la transmisión de datos o con respecto a las cuales usted liberó a nuestra entidad de observar las obligaciones de confidencialidad de acuerdo con el contrato o el consentimiento.</p>
<p>5. ¿Durante cuánto tiempo se conservan los datos?</p>	<p>En la medida en que sea necesario, tratamos y almacenamos sus datos personales durante la duración de nuestra relación comercial, que también comprende el suministro y el procesamiento de un contrato. En este sentido, debe observarse que nuestra relación comercial es una obligación de tracto sucesivo, que puede durar varios años.</p> <p>Además, estamos sujetos a varias obligaciones de retención de la documentación que, entre otras normas, resultan del Código de Comercio, el Código Tributario, el Código Civil, y la Ley de Blanqueo de Capitales. Los períodos de retención o documentación especificados en dichas normas están entre 5 y 15 años.</p>
<p>6. ¿Los datos son transferidos a un tercer país o a alguna organización internacional?</p>	<p>Los datos se transfieren a terceros países (países fuera del Espacio Económico Europeo - EEE), en la medida en que sea necesario para llevar a cabo los contratos celebrados con usted, lo exija la ley, o si ha otorgado su consentimiento a dicha transferencia.</p> <p>Cuando lo exija la ley, le informaremos expresamente sobre cualquier detalle. Además, las empresas pertenecientes al grupo Deutsche Leasing tienen un interés legítimo en la transferencia de datos personales de clientes y empleados del grupo Deutsche Leasing con fines de administración interna. Las empresas pertenecientes al grupo Deutsche Leasing situadas en terceros países están obligadas a cumplir con el nivel de protección y privacidad de datos establecido en Europa, mediante la adopción de las medidas correspondientes, de conformidad con el art. 44 et seq. RGPD (por ejemplo, cláusula contractual estándar de la UE).</p>
<p>7. ¿Cuáles son mis derechos respecto a la protección y privacidad de mis datos?</p>	<p>El interesado tiene derecho de acceso, de conformidad con el art. 15 GDPR, derecho a la rectificación, de conformidad con el art. 16 GDPR, derecho a la supresión, de conformidad con el art. 17 GDPR, el derecho a la limitación del tratamiento, de conformidad con el art. 18 GDPR, y el derecho a la portabilidad de datos, según el art. 20 GDPR.</p> <p>Además, existe el derecho de presentar una queja ante una autoridad supervisora de protección de datos (Art. 77 GDPR).</p>
<p>8. ¿Estoy obligado a facilitar mis datos?</p>	<p>Dentro del alcance de nuestra relación comercial, únicamente está obligado a proporcionar los datos personales que se requieren para establecer, llevar a cabo y/o terminar dicha relación comercial, o aquéllos que sean obligatorios en base a disposiciones legales. Sin esos datos, por regla general, estaremos obligados a rechazar la conclusión del contrato o la ejecución del pedido, o no podremos continuar realizando un contrato existente y nos veremos obligados a resolverlo.</p>

	<p>En particular, estamos obligados de acuerdo con las disposiciones contra el blanqueo de dinero a identificar al cliente antes de establecer la relación comercial (p.ej.: por medio de su tarjeta de identificación personal), para registrar su nombre, lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, nacionalidad y su domicilio. Para poder cumplir con esta obligación legal, usted está obligado por la Ley contra el Blanqueo de Capitales a proporcionarnos la información y la documentación necesaria y notificar, a la mayor brevedad, cualquier cambio que se produzca en el curso de la relación comercial. Si no nos proporciona la información y la documentación necesarias, no se nos permite iniciar la relación comercial solicitada</p>
<p>9. ¿En qué medida se toman decisiones automatizadas caso por caso?</p>	<p>Para el establecimiento y el funcionamiento de la relación comercial, en principio no utilizamos ningún procedimiento automático de toma de decisiones. En el caso de que usemos este procedimiento caso por caso, le informaremos por separado, en caso de que así lo exija la ley (Art. 22.2 RGPD).</p>
<p>10. ¿En qué medida se utilizarán mis datos para realizar perfiles?</p>	<p>En algunos casos, procesamos sus datos automáticamente con el objetivo de evaluar aspectos personales particulares (creación de perfiles). Por ejemplo, usamos el perfil en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debido a requisitos legales y regulatorios, estamos obligados a combatir el blanqueo de capitales, el financiamiento del terrorismo y delitos que ponen en peligro los activos objeto del contrato. Para este fin, se realizan análisis de datos (entre otros, en transacciones de pago). Estos análisis también sirven para proteger a nuestros clientes contra posibles delitos. - Para poder informarle y aconsejarle acerca de los productos de manera específica, utilizamos instrumentos de evaluación que están orientados a este propósito. Los resultados de los análisis permiten que la comunicación y la publicidad se correspondan con los requisitos, incluida la investigación de mercado y de opinión. - En relación con la evaluación de su solvencia crediticia, utilizamos Scoring para la conclusión de transacciones regulares o Calificación para la conclusión de transacciones de gran volumen. A este respecto, se calcula la probabilidad con la que un cliente cumplirá sus obligaciones de pago de conformidad con el contrato. Por ejemplo, la situación de ingresos, gastos, pasivos existentes, comportamiento de pago (por ejemplo, rotación de la cuenta, saldos), experiencias adquiridas de la relación comercial existente, redención contractual de préstamos anteriores e información obtenida de agencias de crédito, pueden tomarse en consideración en el cálculo. En el caso de los clientes corporativos, se incluyen más datos, como el sector de la industria, las ganancias / pérdidas anuales y las circunstancias financieras. Tanto el puntaje como la calificación se basan en un proceso matemático-estadístico reconocido y comprobado. Los valores de puntaje y los grados de solvencia así calculados nos respaldan en nuestra toma de decisiones al concluir las transacciones comerciales y se incorporan a la gestión de riesgos regular.

Deutsche Leasing

Información sobre su derecho de objeción de conformidad con el art. 21 Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

1. Derecho de oposición caso por caso

Por motivos derivados de su situación específica, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales, que se realiza sobre la base del Artículo 6 párrafo 1 punto f RGPD (Procesamiento de Datos sobre la base de un interés legítimo); lo mismo se aplica a cualquier perfil de acuerdo con el art. 4.4 RGPD que se basa en esta disposición, y que empleamos para fines de evaluación de solvencia o con fines publicitarios.

En caso de plantear una oposición, no trataremos más sus datos personales, a menos que podamos proporcionar pruebas de razones legítimas y convincentes para tal tratamiento, que anulen sus intereses, derechos y libertades, o el procesamiento sirva para hacer cumplir, ejercer o defender alguna acción legal.

2. Derecho de oposición contra el procesamiento de datos para fines de marketing directo

En determinados supuestos, tratamos sus datos personales para fines de marketing directo. Tiene derecho a oponerse en cualquier momento contra el tratamiento de sus datos personales a los fines de dicho fin; lo mismo se aplica a la creación de perfiles, en la medida en que se asocie con dicha comercialización directa.

En caso de que se oponga al procesamiento con fines de marketing directo, ya no procesaremos sus datos personales para estos fines.

La oposición no está sujeta a ningún requisito formal y debe dirigirse al Delegado de Protección de Datos a la dirección postal o al correo electrónico siguientes:

Deutsche Leasing Ibérica EFC, S.A.U.
Plaza Europa nº 9-11, 8ª planta, de L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona.

administración@dliberica.com